



LA POSTE

1 ENVOIS VERS L'OUTRE-MER

Le contexte particulier lié à la Covid-19 rend l'envoi des colis de Noël en Outre-Mer compliqué ; en effet, la baisse du nombre de voyageurs entraîne une diminution des liaisons des compagnies aériennes et de leur capacité d'accueil du fret.

Par conséquent, La Poste se voit dans l'obligation d'adapter son organisation et assure une partie des transports des colis par voie maritime :

- le service de livraison économique Outre-Mer est réalisé par voie maritime. Les délais de livraison vers les Antilles sont de 2 à 3 semaines et de 5 à 6 semaines pour la Réunion ;
- l'offre classique Outre-Mer est acheminée par voie aérienne pour les colis jusqu'à 20 kg ;
- les colis de plus de 20 kg, même si affranchis avec l'offre classique Outre-Mer, sont acheminés par voie maritime (délais de livraison vers les Antilles de 2 à 3 semaines et de 5 à 6 semaines pour la Réunion). Ils conservent leurs options de remise contre signature, de suivi bout-en-bout et d'assurances.

Il est donc recommandé aux clients :

- d'anticiper leurs envoi au maximum ;
- et/ou
- pour les envois de plus de 20 kg, de réduire le poids de chaque colis en divisant la marchandise si cela est possible ;
 - et d'adopter les solutions Express de Chronopost si besoin.

Dates limites de dépôt pour les colis OM

DOM/TOM	Offre Colissimo éco Outre-Mer et colis hors norme	Offre Colissimo Outre-Mer
Dépôt jusqu'au		
La Réunion	07 novembre	12 décembre
Mayotte	07 novembre	12 décembre
Guadeloupe	14 novembre	12 décembre
Martinique	14 novembre	12 décembre
Saint Martin	14 novembre	12 décembre
Saint Barthélemy	14 novembre	12 décembre
Guyane	09 novembre	12 décembre
Nouvelle Calédonie	10 octobre	10 octobre
Polynésie Française	12 décembre	12 décembre
Saint Pierre et Miquelon	12 décembre	12 décembre



LA POSTE

Dates limites de dépôt pour une livraison avant Noël des colis vers l'Outre-Mer et l'International

2 ENVOIS VERS L'INTERNATIONAL

Les envois à l'International sont toujours très perturbés pour cause de COVID.

Néanmoins, pour aider à conseiller les clients sur leurs envois pour les fêtes de fin d'année, voici les délais à respecter sur les principales destinations.

Dates limite de dépôt pour l'Europe et les autres destinations Grand export

Destination	Date dépôt métropole 2020
Autriche	18 décembre
Belgique	19 décembre
Bulgarie	16 décembre
Suisse	18 décembre
Chypre	16 décembre
République Tchèque	17 décembre
Allemagne	17 décembre
Danemark	17 décembre
Estonie	16 décembre
Espagne	18 décembre
Espagne - îles	16 décembre
Finlande	16 décembre
Royaume-Uni	17 décembre
Grèce	16 décembre
Croatie	16 décembre
Hongrie	16 décembre
Irlande	17 décembre
Islande	17 décembre
Italie	17 décembre
Lituanie	16 décembre
Luxembourg	18 décembre
Lettonie	16 décembre
Malte	16 décembre



LA POSTE

Dates limites de dépôt pour une livraison avant Noël des colis vers l'Outre-Mer et l'International

Pays-Bas	18 décembre
Norvège	13 décembre
Pologne	16 décembre
Portugal	18 décembre
Portugal - îles	13 décembre
Roumanie	16 décembre
Suède	16 décembre
Slovénie	17 décembre
Slovaquie	17 décembre
Chine	12 décembre
USA	12 décembre
Canada	12 décembre
Japon	12 décembre
Australie	07 décembre
Hong-Kong	07 décembre

3 RAPPEL DES SERVICES COLISSIMO SUSPENDUS

Jusqu'à nouvel ordre, la prise en charge des colis volumineux ($> 1,5$ m de développé et longueur $>$ ou $= 1$ m) reste suspendue dans une logique de préservation des gestes barrière (ce type de colis donnant lieu à une manipulation à deux).

Les indemnisations pour hors délai sont suspendues jusqu'à nouvel ordre pour Colissimo.

Rappel : la liste des destinations ouvertes et fermées est disponible à l'adresse suivante : <https://aide.laposte.fr/categorie/covid-19/envoi-de-courrier-et-colis>

4 DATES LIMITES DE DÉPÔT CHRONOPOST

Outre-Mer	Date limite de dépôt
Martinique	18 décembre
Guadeloupe	17 décembre
Réunion	17 décembre
Guyane	15 décembre
Mayotte	14 décembre



Dates limites de dépôt pour une livraison avant Noël des colis vers l'Outre-Mer et l'International

International (grandes villes)	Date limite de dépôt
US	17 décembre
Canada	17 décembre
Chine	8 décembre
Hong-Kong	18 décembre

UE (capitales)	Date limite de dépôt
Belgique	21 décembre
Luxembourg	21 décembre
Allemagne	21 décembre
Grande-Bretagne	21 décembre
Espagne	21 décembre
Italie	21 décembre
Pays-Bas	21 décembre
Pologne	21 décembre
Autriche	21 décembre
Danemark	21 décembre
Finlande	21 décembre
Suède	21 décembre
Slovénie	21 décembre
Slovaquie	21 décembre
République Tchèque	21 décembre
Hongrie	21 décembre
Croatie	21 décembre
Irlande	21 décembre
Estonie	21 décembre
Lituanie	21 décembre
Lettonie	21 décembre
Bulgarie	21 décembre
Grèce	21 décembre
Portugal	18 décembre
Suisse	18 décembre
Norvège	18 décembre
Roumanie	18 décembre